Основные правила обмена и возврата, а также штрафы и сборы, взимаемые с пассажира при обмене и возвраты, внесены в таблицу:

| **Коды брон** | **Добр обмен более 24ч** | **Добр обмен менее 24ч** | **Добр обмен после вылета** | **Добр возврат >24ч** | **Добр возврат <24ч** | **Добр возврат после вылета** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L,O,U,E | 1000р/сегм, добор до более высокого тарифа | 1000р/сегм, добор до более высокого тарифа | Запрещено | Возврат тарифа запрещен.Возврат топл. сбора YQ запрещен.Возврат гос. и аэр. сборов разрешен | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ запрещен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ запрещен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен |
| Q,N | 1000р/сегм | 1000р/сегм | 1000р/сегм, добор до более высокого тарифа | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ разрешен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ разрешен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ запрещен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен |
| M,K,H,B,S | 1000р/сегм | 1000р/сегм | 1000р/сегм, добор до более высокого тарифа | 1000р/сегм | 1000р/сегм + 25% | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ запрещен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен |
| Y,Z | 1000р/сегм | 1000р/сегм | 1000р/сегм | 1000р/сегм | 1000р/сегм + 10% | 1000р/сегм + 25% |
| Т (для трансферных тарифов семейства QQ) | 1000р/сегм, добор до более высокого тарифа | 1000р/сегм, добор до более высокого тарифа | 1000р/сегм, добор до более высокого тарифа | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ разрешен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ разрешен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ запрещен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен |
| M (для трансферных тарифов семейства QQ) | 1000р/сегм | 1000р/сегм | 1000р/сегм, добор до более высокого тарифа | 1000р,возврат по частично использованному билету запрещен | 1000р +25%, возврат по частично использованному билету запрещен | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ запрещен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен |
| H (для трансферных тарифов семейства QQ) | 1000р/сегм | 1000р/сегм | 1000р/сегм | 1000р, возврат по частично использованному билету запрещен | 1000р +25%, возврат по частично использованному билету запрещен | Возврат тарифа запрещен. Возврат топл. сбора YQ запрещен. Возврат гос. и аэр. сборов разрешен |